

## Dire n'importe quoi

La synergologie a été attaquée par le journaliste Patrick Lagacé dans son article *Croire n'importe quoi*, publié dans La Presse. Malgré une plainte déposée au Conseil de presse visant une série d'articles sur le même sujet, M. Lagacé récidive avec un texte d'opinion aux propos déplacés.

Philippe Turchet travaille sur le langage corporel depuis les années 80 et a fondé la discipline de la synergologie. Son associée au Québec, Christine Gagnon, cumule plus de 13 000 heures d'observation, d'intervention et de diffusion de formation en synergologie. Ils travaillent ensemble depuis plus de 10 ans et œuvrent à faire évoluer cette discipline afin de la faire entrer dans le champ social et dans le domaine des sciences. Le travail des synergologues est accompli sans relâche afin d'améliorer les méthodes et d'adapter l'enseignement aux dernières découvertes scientifiques, notamment en neurosciences. **Cet effort colossal vise son introduction formelle dans le champ scientifique.**

### DÉPROGRAMMER LES FAUSSES CROYANCES À PROPOS DE LA SYNERGOLOGIE

La synergologie s'oppose aux fausses croyances qui allèguent, par exemple, que « le nez de Pinocchio » traduit la tromperie, que les bras croisés expriment la fermeture, etc.

Le journaliste de La Presse, en collaboration avec les deux seuls membres du nouveau Centre d'études en sciences de la communication non verbale, accusent la synergologie de tenir le discours qu'elle combat elle-même; ce qui est complètement surréaliste. Le discours tendancieux et inexact de ces opposants les plus tapageurs est truffé de raccourcis intellectuels déguisés en argumentaire scientifique.

Il convient de se questionner sur l'utilisation de ce discours et de se demander s'il n'est pas l'outil marketing de leur entreprise personnelle, un centre de communication formé de deux membres.

Cette campagne malveillante, soi-disant scientifique, écorche et dénigre des organisations telles que le Barreau du Québec, les universités, les policiers et les juges. En plus d'être un expert autoproclamé du journalisme scientifique, M. Lagacé, l'auteur de cet article, serait également un expert du fonctionnement des institutions publiques; que vaut vraiment son jugement ?

**La synergologie a été fondée pour défaire les croyances** en communication populaire et prouver qu'elles sont fausses par la voie de la réfutation scientifique. Elle s'est dotée d'outils spécifiques pour y parvenir. Il est important de souligner que les supposés «experts» qui attaquent la synergologie fondent leur raisonnement sur des arguments d'autorité, en citant des articles scientifiques datant d'une quarantaine d'années comme source de savoir actuel, mais ne parlent pas des critiques qui sont faites à leurs propres sources. Ils ignorent à peu près tout des enjeux actuels entourant le langage corporel, notamment à travers *l'embodiment*, *l'enaction* et les différentes formes de cognition : située, incarnée, et distribuée.

Tous thèmes scientifiques complètement expurgés de leur discours par simple méconnaissance. Les synergologues chercheurs, quant à eux, ont fait le choix à l'ère de la pluridisciplinarité, de ne pas aller se réfugier dans des poncifs éculés sur les émotions, et bâtir des théories, concepts, outils, méthodes et techniques conçus pour être testés.

Les critiques qui pèsent contre la synergologie visant à la caricaturer sont sans autre véritable fondement que la polémique. Prenons un exemple simple de ce type de caricature : Desmond Morris (1997) explique que le fait de se gratter le nez pourrait renvoyer au mensonge. Plutôt que de dire que ce n'est pas sérieux, un protocole de recherche synergologique s'est attelé à comprendre ce phénomène. Une méthode de triangulation des données effectuée, une classification établie, permettent d'identifier aujourd'hui par l'observation huit zones différentes sur le nez, grattées lors de microdémangeaisons. 359 vidéos attestant de ces situations précises observées et filmées en conditions naturelles, peuvent aujourd'hui être comparées. Il est ressorti de l'observation itérative de ces situations, qu'une des ces zones est liée au non-dit, mais que les 7 autres zones interdisent une telle interprétation. Turchet (2009) fait la recension des publications princeps sur les microdémangeaisons pour le grand public dans le chapitre d'un ouvrage. Ce n'est pas en martelant que la synergologie n'est pas scientifique que la critique fera perdre aux synergologues chercheurs le goût de l'observation rigoureuse.

### **LA VALIDITÉ SCIENTIFIQUE DE LA SYNERGOLOGIE**

La synergologie est d'intérêt scientifique et universitaire. Catherine Monnin a effectué à l'École Fédérale Polytechnique de Lausanne, dans le département des Sciences, sa dissertation doctorale en la fondant sur la méthode synergologique. Contenu préalablement approuvé afin de valider l'ensemble de son travail par comme il se doit : des scientifiques, chercheurs, ingénieurs, sociologues, professeurs universitaires et spécialistes de la communication.

La revue scientifique *Langages*, dont les papiers sont approuvés par un comité scientifique, a jugé recevable et a publié un article en 2013, écrit par le fondateur de la synergologie, Philippe Turchet.

La professeure Armelle Jacquet-Andrieu, rattachée à l'Université Paris-Ouest codirige la thèse de doctorat actuelle de monsieur Turchet. Madame Jacquet-Andrieu détient notamment des doctorats en Sciences juridiques (Droit et Éthique médicale), en Sciences médicales (neurosciences et mention en neuropsychologie). Elle est habilitée à diriger des recherches en Sciences du langage et en Sciences de l'éducation. Elle a répondu par écrit aux questions de Patrick Lagacé où elle positionnait l'intérêt scientifique de la synergologie. Force est de constater qu'il a occulté toutes ces informations dans son « enquête. » La progression de la connaissance et de la reconnaissance dans le milieu scientifique de la Synergologie méritent-elles ce traitement cavalier ?

Des médecins du Québec qui utilisent la synergologie ont fait part dernièrement d'un parallèle entre un test de dépistage, un test diagnostique et la démarche synergologie. Cela équivaut à faire la différence entre l'observation d'un ensemble de gestes (test de dépistage) et de valider ce qui est observé dans le contexte par un questionnement avant de proposer

une interprétation (diagnostic). L'importance du contexte dans lequel le geste est effectué et son interprétation est fondamentale dans ce cadre.

Les outils de la synergologie peuvent être utiles à de nombreux corps de métiers. Il est rassurant que les avocats, policiers et militaires du Québec aient cette ouverture d'esprit et cette motivation à apprendre. Ces qualités leur permettent d'ajouter à leur palette d'outils l'intérêt à l'apprentissage du langage corporel, afin d'optimiser leurs interventions et de protéger le public.

### **POLÉMIQUER POUR SE FAIRE AIMER, POLÉMIQUER POUR SE FAIRE CONNAITRE.**

Il convient de se demander maintenant à qui profite la polémique ?

La synergologie est populaire, mais son nom est difficile à prononcer et comme elle est liée au langage corporel, certains ont l'impression à tort de savoir ce qu'elle est sans vraiment se documenter. Facile pour un chroniqueur d'amalgamer synergologie et *Body Language*, ou synergologie et PNL ; et de nier en passant l'unicité du champ et des concepts de la synergologie. Facile de faire dire n'importe quoi à la discipline pour ramener facilement à soi les gens non informés et les unifier.

Schopenhauer disait en substance qu'une idée nouvelle est d'abord ridiculisée avant d'être perçue comme dangereuse, et de finalement devenir évidente pour tout le monde. La synergologie est arrivée à l'heure où elle est utilisée par plusieurs services d'enquêteurs dans le monde. À ce point de développement, elle ne devrait pas tarder à devenir évidente ; et c'est l'ignorance qui est dangereuse, parce que la synergologie permet au contraire de se doter d'outils pour être davantage attentif à l'autre. Et on n'est jamais assez attentif à l'autre.

### **POUR CONCLURE**

La synergologie n'est peut-être pas encore une science affirmée, mais en tant que discipline avec une démarche scientifique, elle est en train de faire sa place dans le champ de la réflexion. En tant que discipline attentive à l'humain, elle rallie toujours davantage de gens intéressés, qui se forment. Admettons ensemble que n'est peut-être pas un hasard.

Bien à vous,

L'Institut Québécois de Synergologie